

## Product or Service Specific Privacy Policy

### Privatlivspolitik for HALLO mobil

*Du bedes læse teksten grundigt igennem.*

I forbindelse med din afbenyttelse af produktet HALLO mobil, indsamler og behandler og TDC Group som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

I denne privatlivspolitik beskriver vi de forhold der opererer omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

#### Typer af oplysninger og formål

I forbindelse med brugen af produktet HALLO mobil, bliver følgende personlige oplysninger indsamlet, verificeret eller behandlet i vores interne systemer:

- Telefonnummer
- IMSI / ICC nummer
- IMEI nummer
- Oplysninger omkring hvem kunden har ringet til (inklusiv B-numre)
- Oplysninger omkring hvem kunden har sendt SMS/MMS til og hvornår
- Lokationsdata
- URL-indhold
- Voicemail; indhold og kaldsnumre
- Lydfiler fx optagelser af samtale med kunde i kunde service.
- Om kunde har nået beløbsgrænse
- Om kunde er spærret for udenlandstelefonti
- Om kunde er tilmeldt spærring for diverse tjenester
- Kundes dataforbrug

De formål, som vi indsamler og behandler oplysningerne til er:

- For at kunden kan foretage og modtage opkald, afsende og modtage sms/mms og anvende data på mobilen, samt for at kunne generere en regning på kundes individuelle forbrug.

Den behandling der forekommer med de personlige oplysninger:

- Data bliver behandlet i forbindelse med transmission af kundens telefonsamtaler, tekstbeskeder og data, samt ved lagring og indsamling af taksttelegrammer.

#### Automatiske, individuelle beslutninger

- Persondata behandles **ikke** til brug for automatiseret, individuel beslutningstagning eller profilering.

#### Kilder

Har du produktet HALLO Mobil, indsamler HALLO og TDC Group persondata fra følgende kategorier:

- Kunder
- Brugere under 18 år
- Virksomheds medarbejdere

- Telefonnummer på kunders udgående opkald

#### Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

- Det juridiske grundlag for vores indsamling og behandling af personoplysninger i forbindelse med afbenyttelse af produktet HALLO Mobil bliver udført på baggrund af en kontraktlig og en retlig forpligtelse.

#### Videregivelse af dine personoplysninger

- Med henblik på at supportere og fejlrette mobilnetværket bliver nogle af dine informationer gjort tilgængelige for tredjeparts netværk- og telekommunikations selskaber, de tilgår oplysningerne ved fejlsager der kræver ekstern support. Ydermere er der også en software virksomhed der supporterer vores voicemail service. Slutteligt har vi også et samarbejde med en teknologi virksomhed der supporterer os i forbindelse med spærring af stjålne enheder. Al videregivelse af information har til formål at du som kunde får den bedst mulige service.

Det juridiske grundlag for videregivelsen af personoplysningerne i dette afsnit er følgende:

- En berettiget interesse for at yde bedst mulige service for kunderne, samt en kontraktlig forpligtelse til at opretholde den service eller det produkt som kunden har købt, i dette tilfælde HALLO Mobil.

#### Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

- HALLO overfører ikke dine personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS.

#### Opbevaringsperiode

- Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål, jf. bogføringsloven bliver nogle af dine informationer dog gemt i op til 5 år.

#### Kontakt for yderligere informationer

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingerne af personlig data, i forbindelse med leveringen af produktet HALLO Mobil, bedes du venligst tage kontakt via vores Kundeservice.