

HALLO privatlivspolitik

1. Om HALLOs privatlivspolitik

Personoplysninger (persondata, personlige oplysninger) er oplysninger, der kan relateres til en bestemt person ('den registrerede'), som f.eks. navn, adresse, telefonnummer og e-mail.

HALLO er ansvarlig for at sikre, at dine personlige oplysninger er beskyttet, når du bruger vores tjenester eller hjemmeside.

I HALLO følger vi disse principper:

- Dine personoplysninger skal behandles på en lovlig og gennemskelig måde.
- Vi indsamler eller skaber personoplysninger med et specifikt og legitimt formål, som er tydeligt kommunikeret.
- Vi indsamler eller skaber kun oplysninger, der er relevante og begrænsede til det, som er nødvendigt til formålet.
- Oplysningerne er korrekte og holdes ajour.
- Vi opbevarer kun oplysningerne så længe, det er nødvendigt for, at vi kan behandle dem, eller så længe som det kræves af forordning og lov.
- Oplysningerne behandles med de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger.

HALLOs controller er ansvarlig for, at disse principper er opfyldt både i HALLO, hos vores underleverandører eller partnere, og hos de instanser, som oplysningerne bliver overført til.

Denne privatlivspolitik er i overensstemmelse med EU's generelle databeskyttelsesforordning, den danske databeskyttelseslov og anden relevant lovgivning. Privatlivspolitikken og tilknyttede sider, f.eks. produkt- eller servicesbeskrivelser, gælder for HALLO og enhver håndtering på vegne af eller for HALLO.

Hvem kan du kontakte?

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik, om hvordan vi behandler dine oplysninger, eller hvis du har klager, er du HALLO til at kontakte vores kundeservice.

HALLO kundeservice:

<https://HALLO.dk/kontakt/kundeservice.asp>

Hvis du formoder eller kan bekræfte, at der har været et brud på reglerne om behandling af personoplysninger, kan du også kontakte Kundeservice.

Indhold

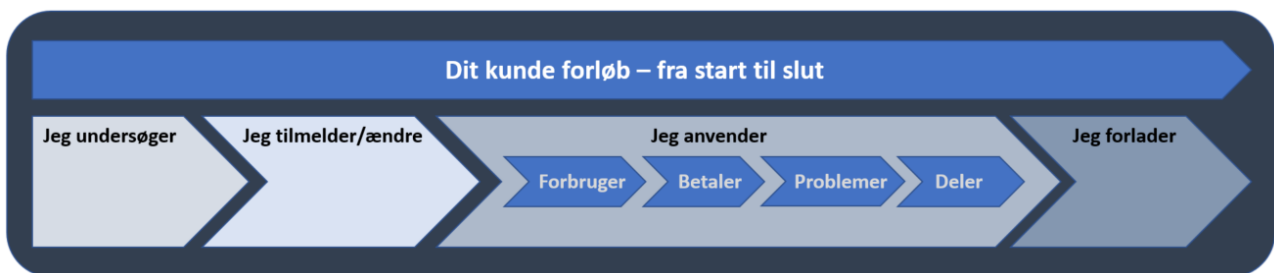
I vores privatlivspolitik kan du læse om:

- Hvilke personoplysninger indsamler vi, hvordan indsamler vi dem, og hvordan bruger vi dem?
- Hvem har adgang til dine oplysninger, og hvor længe opbevarer vi dem?
- Hvordan beskytter vi dine oplysninger?
- Dine rettigheder.
- Generel information om datasikkerhed og sikkerhedspolitikker

- Hvem skal du kontakte, hvis du har spørgsmål eller forespørgsler
- Ordliste og definitioner.

2 Hvilke personoplysninger indsamler vi, hvordan indsamler vi dem, og hvordan bruger vi dem?

HALLO indsamler personlige oplysninger for at kunne levere produkter og services til dig og for at forbedre vores produkter og services. Oplysningerne indsamles eller skabes, når du f.eks. besøger vores hjemmesider (cookies), deltager i undersøgelser, registrerer dig som ny kunde eller bruger vores produkter eller services. Vores kunderejse nedenfor illustrerer de forskellige trin, det kræver at levere vores ydelser til dig:



Herunder kan du finde generel information om, hvordan vi indsamler og behandler dine personlige oplysninger i de forskellige dele af kunderejsen, og du vil også kunne finde detaljer om de forskellige former for behandling af oplysninger.

Trin 1: **Jeg Undersøger**

HALLO indsamler og registrerer personlige oplysninger om dig som kunde for at forbedre de services og produkter, vi tilbyder dig. Det gør vi på baggrund af vores såkaldt 'berettigede interesse', det vil sige vores ønske om at tilbyde vores kunder de bedst mulige produkter og services. Vi sender dig kun marketingmateriale for at informere dig om vores tilbud, hvis du på forhånd har givet os dit samtykke og dermed sagt ok til det. Vi bruger dine kundeoplysninger på områder som kredit, strategi, produktudvikling, marketing og salg.

De oplysninger, vi indsamler til disse formål, er normalt navn, adresse, telefonnummer, e-mail, fødselsdato og hvorvidt du har givet tilladelse til at modtage marketingmateriale og hvilke produkter eller services, du har købt hos HALLO. Oplysningerne indsamler vi primært gennem vores systemer og vores hjemmesider. I nogle tilfælde indsamler vi også oplysninger gennem f.eks. konkurrencer, hvor du har givet tilladelse til, at en tredjepart giver dine oplysninger videre til os.

Oplysningerne håndteres primært i HALLO og TDC Group, men vi benytter os nogle gange af underleverandører eller eksterne partnere til at sende dig reklamer, lave kundeundersøgelser mv.

Som beskrevet er de annoncer og tilbud, vi sender til dig via brev eller e-mail, baseret på dit samtykke. Det betyder at du kan vælge *ikke* at modtage denne type information. Du kan læse mere om, hvad samtykke er, og hvordan du kan trække dit samtykke tilbage senere på denne side.

Trin 2: **Jeg tilmelder mig/ændrer**

HALLO har brug for en række af dine personlige oplysninger for at kunne oprette dig som kunde, ændre din nuværende løsning eller serviceaftale eller opdatere dit netværk og dermed levere den service og/eller det produkt, du ønsker. Vores juridiske grundlag for at indsamle disse oplysninger er for det meste baseret på en såkaldt kontraktuel forpligtelse eller en berettiget interesse for at opfylde vores kunders forventninger.

De oplysninger, vi indsamler til disse formål, er typisk navn, adresse, telefonnummer, e-mail, CPR-nummer, kundenummer, IP-adresse, IMEI nummer (din telefons unikke ID-nummer), kundenummer, ICC-nummer (dit sim-korts unikke ID-nummer), om du har givet tilladelse til at modtage marketingmateriale og til at blive kontaktet af os. Vi indsamler som regel oplysningerne direkte fra dig som kunde via telefon, e-mail eller gennem vores selvbetjening.

HALLO tager sig af al ordrehåndtering, mens levering, installation og eksekvering af ordren kan håndteres af underleverandører, afhængigt af hvilken type produkt eller service, du har bestilt. Hvis du f.eks. er tilmeldt automatisk betalingservice, deler vi dine informationer med NETS. Vi har naturligvis en databehandleraftale med vores underleverandører for at sikre, at de lever op til EU's krav til håndtering af personoplysninger. Håndtering af personoplysninger i forbindelse med levering er beskrevet for hvert produkt eller service i trin 3: 'Jeg bruger'.

Ændring fra et produkt til et andet, f.eks. opgradering af din internetforbindelse, håndterer vi på samme måde, som vi håndterer en ny ordre. Dog er der den forskel, at vi allerede har registreret dig som kunde og derfor ikke har brug for at indsamle flere personoplysninger for at lave ændringen. Aktiviteter i forbindelse med ændring af produkter er beskrevet i kunderejsen under trin 2: "Jeg tilmelder mig/ændrer", og håndteringen vil være den samme som beskrevet under Produkter og services.

Trin 3: **Jeg bruger**

Trin 3: "Jeg bruger" dækker over fire områder:

- *Jeg bruger*, der handler om den behandling af oplysninger der opstår, når du bruger et produkt eller en service.
- *Jeg betaler*, der handler om at betale for brugen af et produkt eller en service (fakturering).
- *Jeg har et problem*, der handler om at give dig support, hvis du oplever problemer med et produkt eller en service.
- *Jeg deler*, der handler om enhver handling, der involverer sociale medier, f.eks. Facebook.

Jeg bruger

Her indsamler vi oplysninger om din brug af HALLO mobilprodukter og services. Det gør vi bl.a. for sikre, at du får en god og konsekvent brugeroplevelse, for at kunne levere den service, du har efterspurgt, og for at kunne sikre et korrekt grundlag for din regning. Oplysningerne indsamler vi gennem TDC Group, da vi er kunde på deres netværk. Vores juridiske grundlag for denne indsamling af oplysninger er både kontraktuelle forpligtelser og vores berettigede interesse.

Når du tager et af vores produkter eller services i brug, har vi kun behov for nogle af de oplysninger, du gav os, da du tilmeldte dig (trin 2). I nogle tilfælde indsamler eller skaber vi yderligere oplysninger, når du

bruger vores produkter eller services. Det kan fx være lokationsdata, der skabes i vores mobiltjenester, og cookies, der skabes, når du besøger vores hjemmesider.

Den type oplysninger, der indsamles eller skabes, og hvordan vi håndterer og beskytter oplysningerne, er beskrevet i detaljer for hvert produkt og/eller service under Produkter og services.

Jeg betaler

Her bruger HALLO dine oplysninger til at følge op på dine regninger og til at afklare evt. åbne regninger og eventuel videregivelse af sag til tredjepart for udbedring. Vi indsamler dine oplysninger på baggrund af en kontraktuel forpligtelse og en berettiget interesse.

De oplysninger, vi normalt indsamler til disse formål, er dit navn, telefonnummer, adresse, CPR-nummer, kundenummer, regningsstatus og CVR-nummer, hvis du driver en enkeltmandsvirksomhed. Vi bruger også dit CPR-nummer, hvis vi har brug for at inddrive din gæld via en tredjepart. Oplysningerne er baseret på de kontraktuelle forhold i dit abonnement, og vi behandler dem i vores systemer.

Jeg har et problem

Her hjælper vi dig med at besvare de spørgsmål, du måtte have i forbindelse med dit abonnement eller din service hos HALLO. Det gælder f.eks. spørgsmål til din regning, hvis du ønsker at klage eller hvis du har brug for hjælp til vores selvbetjening. Vi kontakter dig muligvis op for at følge op på tidligere sager og på, om dine produkter fungerer, som du ønsker. Vores juridiske grundlag kan både være en kontraktuel forpligtelse og en berettiget interesse, alt efter hvilken support, vi giver dig som kunde. Vi giver som hovedregel remote support, men i enkelte tilfælde kan vi have brug for at aflægge dig et besøg for at udbedre fejlen, men det gør ingen forskel for de personlige informationer, vi har brug for om dig som kunde.

For at vi kan identificere dig som kunde og hjælpe dig med dine udfordringer, vil vi normalt bede dig om at oplyse dit navn og andre personlige oplysninger over telefonen, via e-mail eller vores selvbetjening. På den måde kan vi bekræfte, at det er den rigtige person, vi har kontakt med. De personoplysninger, vi derudover behandler, afhænger af, hvad henvendelsen drejer sig om. Hvis den f.eks. drejer sig om din regning, vil vi indsamle oplysninger om dit forbrug, dine regninger og betalingsforhold. Hvis den drejer sig om din internetforbindelse, vil vi indsamle oplysninger om dit netværksudstyr og dine abonnementsforhold. Vi indsamler oplysningerne gennem vores systemer i HALLO og TDC Group.

Nogle af vores underleverandører, der hjælper os med at løse dine problemer, kan befinde sig uden for EU. Du kan læse mere om dette under Adgang og deling af data. Under Produkter og services kan du læse mere om, om nogle af dine personlige oplysninger gives videre til en underleverandør, og om denne underleverandør befinder sig udenfor EU.

Jeg deler

Her giver vi support til dig som kunde eller potentiel kunde over sociale medier eller bruger sociale medier som marketingplatform. Hvis du har brug for support, beder vi dig kontakte HALLO på samme måde som under 'Jeg har et problem'. I markedsføringssammenhæng bruger vi dine kundeoplysninger til at udvælge målgrupper, der er relevante for vores marketingmateriale og bannervisning. Vores juridiske grundlag for en sådan målrettet bannerannoncering og annonceplacering er HALLO mobilberettigede interesse.

De oplysninger, vi normalt bruger til disse formål, er navn, adresse, e-mail og telefonnummer. Vi bruger oplysningerne, som vi indsamler gennem vores systemer, til at gøre markedsføringsmaterialet så relevant som muligt for dig som kunde.

Trin 4: **Jeg forlader**

Her har du som kunde valgt at stoppe dit abonnement eller din service hos HALLO. Vi behandler derfor dine oplysninger for at kunne lukke dit abonnement eller service. Det er en kontraktuel forpligtelse, der danner grundlag for denne behandling.

De oplysninger, vi har brug for for at kunne lukke dit abonnement eller din service, er som udgangspunkt dit navn, adresse og dit telefonnummer. Hvis vi er i tvivl om, om vi har fundet frem til den rigtige kunde, vil vi evt. bede dig om at give os andre personoplysninger (f.eks. dit kundenummer) for at sikre, at vi ikke ved en fejl lukker et abonnementet eller en service hos en anden kunde. Herefter sletter vi dig som kunde, og du vil modtage en elektronisk bekræftelse på det telefonnummer og den email-adresse, vi har stående i vores kunderegister. Gennem den automatiske opsigelsesproces sørger vi for, at dine oplysninger bliver slettet i henhold til lovgivningen.

Når vi lukker din konto, sletter vi de oplysninger, der ikke længere er nødvendige. Hvilke oplysninger, det drejer sig om, afhænger af de enkelte produkter og services. Du kan finde specifikationerne under Produkter og services.

Læs mere om, hvilke oplysninger vi muligvis gemmer af juridiske grunde under afsnittet: Opbevaring af oplysninger.

2.1 Produkter og services

Her kan du finde mere information om, hvordan vi håndterer dine personlige oplysninger for et bestemt produkt og/eller en service:

<https://www.HALLO.dk/privatlivspolitik/>

HALLO privatlivspolitik Generelle

HALLO privatlivspolitik Mobil

2.2 Samtykke

Nogle behandlinger af oplysninger kræver et klart samtykke fra dig, f.eks. behandlinger, der ikke er nødvendige for, at vi kan opfylde en kontrakt, eller af ikke-juridiske grunde som marketing og kundeundersøgelser. I disse situationer har vi brug for dit samtykke til, at vi indsamler og behandler dine personlige oplysninger. I samtykket er det udtrykkeligt angivet, hvilke oplysninger vi behandler, hvordan vi gør det og hvorfor. Som registreret har du altid ret til at trække dit samtykke tilbage. HALLO sikrer, at det er lige så nemt at trække et samtykke tilbage, som det er at give samtykke.

HALLO opbevarer dokumentation for at bevise, at du har givet samtykke til, at vi må behandle dine personoplysninger.

3 Hvem har adgang til dine oplysninger, og hvor længe opbevarer vi dem?

3.1 Adgang og deling af oplysninger

For at sikre, at kun de relevante personer har adgang til dine personlige oplysninger, når de hjælper dig i et af trinnene i HALLOs kunderejse, har vi indført strenge adgangsbegrænsninger til de systemer, hvor oplysningerne bliver opbevaret og behandlet.

Det betyder, at en medarbejder ikke har adgang til dine oplysninger, medmindre han eller hun skal udføre en opgave, der er nødvendig for at give dig en service eller et produkt. Medarbejderen får kun adgang til de oplysninger, der er nødvendige for at udføre opgaven. Vi kræver også, at vores partnere og underleverandører er lige så restriktive, hvis de håndterer dine personlige oplysninger på vores vegne.

Vi deler undtagelsesvist oplysninger med partnere og underleverandører i følgende situationer:

- Til ekstern behandling af dine oplysninger for at kunne give dig et produkt eller en service. I de situationer, hvor vi deler (overfører) oplysninger til en underleverandør eller partner, overfører vi kun de oplysninger, de har brug for, for at udføre deres del af opgaven. Vi sikrer også, at underleverandøren eller partneren behandler oplysningerne på en sikker og fortrolig måde, og at de følger vores instruktioner.
- Med dit samtykke: Vi deler kun personlige oplysninger med virksomheder, organisationer eller personer uden for HALLO, når du har givet dit samtykke til det.
- Af juridiske årsager: For at kunne overholde lovgivning, regulering, retlige processer eller for at efterkomme legitime anmodninger fra offentlige myndigheder.
- For at kunne håndhæve vores servicevilkår, herunder når vi skal undersøge potentielle overtrædelser.
- For at kunne opdage, forhindre eller på anden måde adressere svig, sikkerheds- eller tekniske problemer.
- For at kunne beskytte os mod rettigheds- eller sikkerhedsbrud og mod skade på HALLO mobilsejendom, vores brugere eller offentligheden som krævet eller lovligt tilladt.

Det kan være, at en underleverandør har dele af deres produkter og/eller services i et land udenfor EU (i et såkaldt tredjeland), og at dine oplysninger derfor overføres udenfor EU. I disse situationer er vores underleverandører forpligtet til at sikre, at de samme sikkerhedsforskrifter og foranstaltninger, der beskytter dine oplysninger indenfor EU, også anvendes på de oplysninger, der overføres udenfor EU. Det betyder, at dine personoplysninger er lige sikre, uanset om de behandles indenfor EU eller i et tredjeland.

Du kan læse mere om, hvilke typer af oplysninger, der overføres til hvilke typer af underleverandører under Produkter og services, og om, hvorvidt en underleverandør behandler dine oplysninger indenfor EU eller i et tredjeland.

3.2 Opbevaring af oplysninger

HALLO ønsker ikke at gemme dine oplysninger længere end loven kræver, end det er nødvendigt for at kunne levere vores ydelser til dig, eller end det er nødvendigt for at kunne spore dine oplysninger i tilfælde af hændelser, tvister osv. Vi kan også gemme dine oplysninger et stykke tid efter du har opsagt din aftale

med os, så vi kan genoprette din konto, hvis du ønsker det, eller hvis du har spørgsmål om, hvordan vi har behandlet dine oplysninger, mens du var kunde hos os.

Datalagringstiden hos vores underleverandører følger samme retningslinier, som vi sikrer via databehandleraftaler.

4 Hvordan beskytter vi dine oplysninger?

For at sikre, at behandlingen af dine oplysninger sker på en sikker måde, arbejder vi efter principperne i ISO27001 og F & P (Forsikring & Pension) standarden. Dette omfatter styring, processer og andre administrative, tekniske og fysiske kontroller, der sikrer, at HALLO mobilIT-miljø er sikkert, både fra et fortroligheds-, integritets- og tilgængelighedsperspektiv.

Vi lægger også særlig vægt på de systemer og applikationer, der behandler dine personoplysninger. For hvert af disse systemer har vi særlige sikkerhedskrav og -kontroller. Du kan læse mere om disse krav under Produkter og services.

Sikkerhedskravene og -kontrollerne gælder både i HALLO og hos vores underleverandører, så vi sikrer, at hele serviceforsyningenskæden er sikker. Vi udfører revisioner og sikkerhedskontroller, f.eks. sårbarheds- og penetrationstests både på vores egne systemer og på systemer, der er vært eller drives af vores underleverandører til verifikation af implementeringer.

Nogle af vores tjenester er også sikkerhedscertificeret og underlagt eksterne ISAE-revisioner.

De it-miljøer, systemer og applikationer, TDC Group og HALLO bruger til at levere kundeservice og produkter samt til opbevaring eller behandling af personoplysninger, er vurderet og designet, så de er så sikre som muligt.

5 Dine rettigheder

Vi respekterer dine rettigheder, og de oplysninger, du giver os, er dine.

Du har ret til at få adgang til at korrigere, eksportere og frabede dig behandlingen af dine oplysninger. HALLO handler i overensstemmelse med EU-reglerne og dansk lovgivning.

Folk har forskellige behov for at beskytte deres personlige oplysninger. Vi gør os umage med at gøre det tydeligt, hvilke oplysninger vi og vores betroede partnere indsamler, så du har god mulighed for at benytte dig af din ret til at få adgang til, korrigere, eksportere, slette eller frabede dig behandlingen af dine oplysninger.

6.1. Oplysningspligt

Som HALLO kunde har du ret til at få oplysninger om de personlige oplysninger, som vi behandler.

De personlige oplysninger, som HALLO kan give dig oplysning om, afhænger af hvilke tjenester og produkter du bruger. Du kan læse mere om følgende oplysninger under privatlivspolitikken for de enkelte produkter:

- Formålet med behandlingen.
- Hvilke typer af dine personlige oplysninger, vi behandler.

- Den organisation eller de enkeltpersoner, der vil få adgang til dine personlige oplysninger.
- Den tid, vi gemmer personoplysningerne.
- Hvor vi har oplysningerne fra, hvis de ikke er indsamlet fra dig.
- Om relevansen, detaljerne og vigtigheden af profilering eller automatiserede beslutninger udført på baggrund af dine personlige data. Hvis det er relevant, 'Safeguard' er anvendt ved internationale overførsler.

Du kan også bede om at få en kopi af dine personlige oplysninger. Læs mere under Ret til indsigt længere nede på denne side.

6.2. Ret til indsigt

Som kunde hos HALLO har du ret til at få dine personlige oplysninger tilsendt. For at beskytte dine personlige oplysninger, skal HALLO bekræfte din identitet på en relevant måde, før vi giver dig adgang til dine oplysninger.

De personlige oplysninger, som HALLO kan sende til dig, afhænger af hvilke tjenester og produkter, du bruger. I tilfælde af, at HALLO behandler personlige oplysninger om dig, kan vi på din anmodning sende dig informationer om:

- Formålet med behandlingen.
- Hvilke typer af dine personlige oplysninger, vi behandler.
- Den organisation eller de enkeltpersoner, der vil få adgang til dine personlige oplysninger.
- Den tid, vi gemmer personoplysningerne.
- Hvor vi har oplysningerne fra, hvis de ikke er indsamlet fra dig.
- Om relevant, detaljerne og betydningen af profilering eller automatiserede beslutninger på dine personlige data. Hvis det er relevant, Safeguard er anvendt internationale overførsler.

Du kan anmode om at få overført dine oplysninger ved konatakt til kundeservice. Vi behandler alle anmodninger hurtigst muligt, og inden for en måned får du en bekræftelse på, at overførslen er sket, eller hvornår vi forventer, at den sker.

6.3. Ret til at korrigere

HALLO sikrer, at de opbevarede og indsamlede personoplysninger er korrekte. I tilfælde, hvor du mener, at de er unøjagtige eller ufuldstændige, opfordrer vi dig til at kontakte os, så vi kan rette oplysningerne.

HALLO har dog ret til at afvise din anmodning, hvis den er ubegrundet, eller hvis vi gentagne gange modtager en anmodning fra dig. I sådanne tilfælde forbeholder vi os retten til at pålægge et administrationsgebyr. Vi forbeholder os også retten til at afvise din anmodning, hvis den er formålsløs.

Du kan bede om at få rettet dine oplysninger ved at kontakte vores Kundeservice. Alle anmodninger vil blive behandlet hurtigst muligt, og inden for en måned får du en bekræftelse på, at dine oplysninger er blevet rettet, eller hvornår vi forventer, at det sker.

6.4. Ret til sletning

HALLO har pligt til at følge dansk lovgivning om indsamling og opbevaring af kontrakter og regninger. For personlige oplysninger, der ikke er omfattet af loven, har HALLO en standard slettepolitik for at sikre, at ingen personlige oplysninger gemmes længere end nødvendigt.

Du har ret til at få dine personlige oplysninger slettet af HALLO og TDC Group, når:

- Personoplysningerne ikke længere er nødvendige (hvis du er ikke længere kunde hos HALLO, og vi dermed ikke længere har ret til at opbevare oplysningerne).
- Du trækker dit samtykke tilbage (se samtykke).
- Du gør indsigelse, og vi ikke har en legitim grund til at behandle dine oplysninger.
- Oplysningerne er blevet ulovligt behandlet.
- Der er en juridisk forpligtelse i henhold til EU-regulering og dansk lovgivning. Du har ikke ret til at få slettet dine personlige oplysninger, når behandlingen er nødvendig:
 - for at kunne udøve retten til ytringsfrihed og information.
 - for at kunne overholde en lovmæssig forpligtelse i henhold til EU-regulering eller dansk lovgivning.
 - af hensyn til almen interesse.
 - for arkiveringsformål relateret til offentlig interesse, videnskab, historisk eller statistisk formål.
 - for etablering, udøvelse eller forsvar af juridiske krav.

Du kan bede om at få slettet dine oplysninger ved at kontakte vores Kundeservice. Vi behandler alle anmodninger hurtigst muligt, og inden for en måned får du en bekræftelse på, at dine oplysninger er blevet slettet, eller hvornår vi forventer, at det sker.

6.5. Ret til dataportabilitet

Du har også ret til – i et struktureret, almindeligt og maskinlæsbart format – at modtage dine personoplysninger, når du selv har givet oplysningerne til HALLO. Du kan også få overført oplysningerne til en anden leverandør. Denne ret kaldes for dataportabilitet. Det gælder, når:

- du har givet dit samtykke til behandlingen, eller når behandlingen sker på baggrund af en kontrakt, og behandlingen foretages automatisk (elektronisk)

6.6. Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod HALLO mobilbehandling af dine personoplysninger hvis behandlingen er i strid med persondatareglerne eller anden lovgivning. Hvis indsigelsen er berettiget vil HALLO begrænse behandlingen som beskrevet nedenfor.

6.5. Ret til at begrænsning af behandling

Du har ret til at få standset behandlingen af dine personlige oplysninger, når:

- Du mener, at oplysningerne er forkerte. HALLO standser behandlingen, indtil vi har fået bekræftet, at oplysningerne er korrekte.

- Behandlingen er ulovlig. I stedet for at få slettet oplysningerne, kan du få standset behandlingen.
- HALLO ikke længere har brug for personoplysningerne for at kunne opfylde det oprindelige formål med behandlingen, men vi skal beholde oplysningerne for at kunne oprette, udøve eller forsvare juridiske krav.
- Du gør indsigelse mod behandlingen i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 21.
- Dine personoplysninger er begrænsede. Der er tilfælde, hvor vi kan fortsætte behandlingen. Personlige oplysninger, der ikke er gemt, behandles kun:
 - med dit samtykke.
 - for at oprette, udøve eller forsvare juridiske krav.
 - for at beskytte en anden fysisk eller juridisk persons rettigheder.
 - af hensyn til vigtige offentlige interesser i EU eller i en medlemsstat.

Hvis du har fået begrænset behandlingen af dine personoplysninger, informerer vi dig inden begrænsningen af behandlingen er løftet.

6 Generel information om datasikkerhed og sikkerhedspolitikker i TDC Group

6.2 Overholdelse og samarbejde med myndigheder

TDC Groups databeskyttelsesrådgiver har ansvar for løbende at overvåge og kontrollere, at HALLO og vores partnere og underleverandører lever op til databeskyttelsesforordningen og til de sikkerhedskrav, vi mener er nødvendige for at sikre dine personlige oplysninger.

Vores databeskyttelsesrådgiver samarbejder med Datatilsynet og andre tilsynsmyndigheder med hensyn til overholdelse af persondatareglerne, overtrædelser af reglerne om personoplysninger, og klager som ikke kan løses af HALLO.

6.3 Ændringer i politikken

Vi gennemgår løbende privatlivspolitikken og opdaterer den, hvis der sker ændringer i vores behandling af oplysninger. Eventuelle ændringer vil blive offentliggjort her, og væsentlige ændringer meddeles også via e-mail og andre kommunikationsveje. Det gælder især for ændringer i vores behandling af oplysninger relateret til et bestemt produkt og/eller sevice.

Vi opbevarer tidligere versioner af privatlivspolitikken i et arkiv, så de er tilgængelige for dig.